

**Phụ lục**  
**NHIỆM VỤ CỤ THỂ, SẢN PHẨM, TIẾN ĐỘ VÀ TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN**  
*(Ban hành theo Quyết định số 22/QĐ-SCT ngày 22/01/2025 của Sở Công Thương)*

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>
<b>I</b>	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>			
1	Xây dựng và triển khai công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành năm 2025 trên địa bàn tỉnh	Các nhiệm vụ trong kế hoạch được triển khai đạt hiệu quả	Trong năm 2025	- Văn phòng Sở chủ trì, xây dựng kế hoạch - Các phòng, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện
2	Phối hợp xây dựng Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Văn bản góp ý	Quý I/2025	Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc sở phối hợp thực hiện
3	Phối hợp Xây dựng Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa năm 2025	Văn bản góp ý	Quý II/2025	Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc sở phối hợp thực hiện
4	Tiếp tục triển khai hiệu quả Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025	Văn bản góp ý/ Quyết định/Kế hoạch tổ chức các lớp theo Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh Khánh Hòa	Theo tiến độ Kế hoạch	Văn phòng chủ trì phối hợp với Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc sở thực hiện
5	Phối hợp xây dựng Chính sách hỗ trợ vay vốn đối với người lao động trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng giai đoạn 2026-2030	Văn bản góp ý	Theo Tiến độ của cơ quan chủ trì	Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc sở phối hợp thực hiện

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
6	Tổ chức đối thoại giữa Lãnh đạo Sở với doanh nghiệp ít nhất 02 lần/năm nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong ngành Công Thương	Kế hoạch triển khai đối thoại	Trong năm 2025	Các phòng chuyên môn thuộc sở
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)</b>			
7	Rà soát, thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, dịch vụ công thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ của ngành Công Thương để tiếp tục đơn giản hóa các quy trình, thủ tục, giấy tờ công dân	Rà soát các TTHC được tái cấu trúc, cắt giảm thông tin khai báo theo quy định	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng chuyên môn chủ trì rà soát, xây dựng phương án tái cấu trúc TTHC theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.</li> <li>- Văn phòng Sở hướng dẫn, thẩm định, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.</li> </ul>
8	Phê duyệt phương án đơn giản hóa đối với ít nhất 20% TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý	Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa.	Trong năm 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các phòng chuyên môn chủ trì rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo chức năng, nhiệm vụ được phân công.</li> <li>- Văn phòng Sở hướng dẫn, thẩm định, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.</li> </ul>

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
9	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa theo quy định hiện hành	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Văn Sở chủ trì, hướng dẫn, giám sát việc thực hiện của các phòng chuyên môn, Bộ phận Một cửa và Bộ phận văn thư.</li> <li>- Các phòng chuyên môn phối hợp, thực hiện đính kèm file và số hóa hồ sơ theo từng công đoạn giải quyết TTHC đúng quy định.</li> </ul>
10	Tổ chức thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh	Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC được thực thi trên địa bàn tỉnh	Theo tiến độ của Trung ương	Các phòng chuyên môn chủ trì thực hiện, báo cáo kết quả về Văn phòng Sở <b>trước ngày 20/11/2025</b>
11	Quản lý, vận hành và phát triển Cổng tham vấn và tra cứu quy định kinh doanh	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Các quy định được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời và công khai trên Cổng</li> <li>- Các quy định dự kiến ban hành và dự thảo phương án cắt giảm, đơn giản hóa được tham vấn người</li> </ul>	Theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ	Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc sở phối hợp thực hiện

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
		dân, doanh nghiệp - Các vướng mắc, đề xuất của tổ chức, cá nhân được tiếp nhận và phản hồi trên Cổng TTĐT		
12	Phối hợp xây dựng hồ sơ trực tuyến toàn trình cho Sở Công Thương	Văn bản góp ý	Trong năm 2025	Văn Sở chủ trì, các phòng chuyên môn phối hợp, thực hiện
13	Phối hợp thí điểm giải quyết thủ tục hành chính tự động trên cơ sở ứng dụng công nghệ, dữ liệu số (trong trường hợp được lựa chọn)	Thủ tục hành chính thí điểm được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả tự động trên môi trường điện tử, hạn chế tối đa sự tham gia của cán bộ, công chức vào quy trình giải quyết (nếu có thủ tục hành chính thí điểm thuộc Sở Công Thương)	Trong năm 2025	Văn Sở chủ trì, các phòng chuyên môn phối hợp, thực hiện

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
<b>III</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>			
14	Phối hợp xây dựng và triển khai phương án thành lập cơ quan chuyên môn mới trên cơ sở sáp nhập các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh	Văn bản góp ý	Theo chỉ đạo của UBND tỉnh, và cơ quan chủ trì	Văn Sở chủ trì, các phòng chuyên môn phối hợp, thực hiện
15	Phối hợp việc thành lập cơ quan chuyên môn mới trên cơ sở sáp nhập các cơ quan chuyên môn cấp huyện, thực hiện sắp xếp lại một số cơ quan chuyên môn cấp huyện	Văn bản góp ý	Theo chỉ đạo của UBND tỉnh, và cơ quan chủ trì	Văn Sở chủ trì, các phòng chuyên môn phối hợp, thực hiện
16	Sắp xếp tổ chức bên trong Sở Công Thương	Tờ trình của Sở Công Thương/Quyết định của UBND tỉnh	Thực hiện liên tục, chủ động sắp xếp trên cơ sở hướng dẫn của Trung ương	Văn Sở chủ trì, các phòng chuyên môn phối hợp, thực hiện.
17	Tiếp tục hoàn thiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Công Thương sau khi thực hiện sắp xếp	Tờ trình/Quyết định của UBND tỉnh	Sau khi có đề án sắp xếp và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn	Văn Sở chủ trì, các phòng chuyên môn phối hợp, thực hiện.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
18	Phối hợp hoàn thiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện sau khi thực hiện sắp xếp	Văn bản góp ý	Sau khi có đề án sắp xếp và hướng dẫn của cơ quan chuyên môn	Văn Sở chủ trì, các phòng chuyên môn phối hợp, thực hiện.
19	Sắp xếp, tổ chức, chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của các đơn vị sự nghiệp công lập và số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình và quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ	Văn bản góp ý/ Tờ trình	Thực hiện liên tục, chủ động sắp xếp trên cơ sở hướng dẫn của Trung ương	Văn Sở chủ trì, các phòng chuyên môn phối hợp, thực hiện.
20	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020	Quyết định của UBND tỉnh, UBND cấp huyện	Thực hiện liên tục, chủ động ban hành	Văn Sở chủ trì, các phòng chuyên môn phối hợp, thực hiện.
21	Tiếp tục hoàn thiện vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020	Quyết định của UBND tỉnh, UBND cấp huyện	Thực hiện liên tục, chủ động ban hành	Văn Sở chủ trì, các phòng chuyên môn phối hợp, thực hiện.
22	Phối hợp lập Đề án tổng thể về xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương	Văn bản góp ý	Theo tiến độ của cơ quan chủ trì	Văn Sở chủ trì, các phòng chuyên môn phối hợp, thực hiện.

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ</b>			
23	Tiếp tục triển khai cơ cấu công chức theo Đề án vị trí việc làm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% công chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> <li>- Báo cáo triển khai cơ cấu công chức theo Đề án vị trí việc làm</li> </ul>	Sau khi Đề án được phê duyệt	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện
24	Tiếp tục triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% viên chức đạt chuẩn theo yêu cầu của vị trí việc làm</li> <li>- Báo cáo triển khai cơ cấu viên chức theo Đề án vị trí việc làm</li> </ul>	Sau khi Đề án được phê duyệt	Văn phòng sở chủ trì, Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại phối hợp thực hiện
25	Phối hợp triển khai phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa (tích hợp quản lý bộ máy, biên chế)	Sau khi Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa được nâng cấp, hoàn thiện	Trong năm 2025	Văn phòng sở chủ trì; Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại và phòng, đơn vị thuộc sở phối hợp thực hiện
26	Phối hợp triển khai thực hiện chế độ, chính sách cán bộ, công chức, viên chức khi sắp xếp tổ chức bộ máy hệ thống chính trị	Văn bản triển khai	Sau khi Chính phủ ban hành	Văn phòng sở chủ trì; Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
			Nghị định	và phòng, đơn vị thuộc sở phối hợp thực hiện
27	Triển khai thực hiện chính sách tinh giản biên chế	Văn bản triển khai	Sau khi Chính phủ ban hành Nghị định	Văn phòng sở chủ trì; Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại và phòng, đơn vị thuộc sở phối hợp thực hiện
28	Phối hợp Ban hành quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính (thay thế Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016)	Văn bản góp ý	Quý II/2025	Văn phòng sở chủ trì; phòng, đơn vị thuộc sở phối hợp thực hiện
29	Xây dựng, hoàn thiện và áp dụng có hiệu quả việc thống kê nhật ký công việc cá nhân theo vị trí việc làm (KPI)	Văn bản triển khai	Trong năm 2025	Văn phòng sở chủ trì; phòng, đơn vị thuộc sở phối hợp thực hiện
<b>V</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>			
30	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập chuyển đổi từ đơn vị do ngân sách nhà nước đảm bảo sang đơn vị sự nghiệp tự đảm bảo một phần hoặc đảm bảo toàn bộ chi thường xuyên	Văn bản gửi Sở Tài chính thẩm định/Quyết định quy định chế độ tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập	Trong năm 2025	- Văn phòng sở chủ trì, triển khai hướng dẫn, thẩm định và trình phương án cho Sở Tài chính. - Trung tâm Khuyến công và Xúc tiến thương mại phối hợp, nghiên cứu xây dựng phương án hoàn

TT	Nhiệm vụ	Sản phẩm	Tiến độ	Phân công và cách thức thực hiện
				thiện cơ chế, chính sách tự chủ tài chính đơn vị sự nghiệp công lập gửi về Văn phòng sở thẩm định
31	Phối hợp thực hiện xử lý các cơ sở nhà đất trên địa bàn tỉnh theo phương án sắp xếp đã được UBND tỉnh phê duyệt	Văn bản góp ý	Trong năm 2025	Văn phòng sở chủ trì; Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở phối hợp thực hiện.
<b>VI</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ</b>			
32	Phối hợp ban hành Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2026 - 2030	Văn bản góp ý	Quý IV/2025	Văn phòng sở chủ trì; Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Sở phối hợp thực hiện
33	Cung cấp đầy đủ và cập nhật kịp thời thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP	Trang thông tin điện tử của Sở được cung cấp thông tin đầy đủ và cập nhật kịp thời	Thường xuyên trong năm 2025	Các phòng chuyên môn; các đơn vị trực thuộc Sở tham mưu theo lĩnh vực gửi Văn phòng Sở thực hiện đăng tải nội dung

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>
34	Thực hiện việc chuyển đổi số trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, phục vụ cho các hoạt động triển khai dịch vụ công trực tuyến.	Kế hoạch và các văn bản triển khai của Sở	Trong năm 2025	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện
<b>VII</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH</b>			
35	Ban hành Kế hoạch CCHC Sở Công Thương năm 2025	Quyết định	Tháng 1/2025	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện
36	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC Sở Công Thương năm 2025	Quyết định/Kế hoạch của Sở	Theo tiến độ triển khai của UBND tỉnh	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện
37	Tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2025	- Quyết định của Sở - Báo cáo/Thông báo kết quả kiểm tra của Đoàn kiểm tra; Văn bản chỉ đạo khắc phục sau kiểm tra của Sở	Trước ngày 30/9/2025	Văn phòng Sở chủ trì, xây dựng và triển khai kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2025
38	Ban hành Kế hoạch khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC năm 2024, giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC năm 2025	Kế hoạch của Sở	Quý I/2025	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện

<b>TT</b>	<b>Nhiệm vụ</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Tiến độ</b>	<b>Phân công và cách thức thực hiện</b>
39	Ban hành Kế hoạch nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Công Thương năm 2026	Kế hoạch của Sở	Quý I/2025	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện
40	Tiếp tục triển khai Chương trình hành động triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước	Kế hoạch triển khai, báo cáo định kỳ	Trong năm 2025	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện
41	Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ CCHC năm 2025	Văn bản cử người tham gia các lớp tập huấn	Theo hướng dẫn của Sở Nội vụ	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện
42	Báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC định kỳ năm 2025	Báo cáo kết quả thực hiện của Sở Công Thương gửi Sở Nội vụ	Theo quy định	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện
43	Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025	Văn bản khảo sát mức độ hài lòng; Báo cáo tổng hợp ý kiến khách hàng	Trong năm 2025	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện
44	Triển khai đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2025;	Báo cáo kết quả thực hiện theo quy định	Quý IV/2025	Văn phòng Sở chủ trì, các phòng, đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện